Comunicación y gesttion de la información

\*oir: escuchar sin tomar mucha atención.

\*escuchar:

-Poner atención a las palabras y formar un dialogo mutuo.

- anotar palabras importantes.

\*Tipos de escucha:

- empática: a través de un vinculo.

- analítica: a través del análisis critico.

- apreciativa:

Lenguaje para desarrollo y soporte de sistemas( lunes y martes)

\* Sofware: la información digital.

\* harware: aparato electrónico que se puede palpar.